

**แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่ปรึกษา
ที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา**

.....

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

5 หมายถึง พึงพอใจ มากที่สุด 4 หมายถึง พึงพอใจมาก 3 หมายถึง พึงพอใจ ปานกลาง
2 หมายถึง พึงพอใจ น้อย 1 หมายถึง พึงพอใจ น้อยที่สุด

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย
1	ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับการดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.75
2	กระบวนการของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนช่วยให้ท่านทำงานได้สะดวก	4.30
3	การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลช่วยให้ท่านดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ง่ายขึ้น	4.55
4	ผลจากการคัดกรองนักเรียนทำให้ท่านสะดวกต่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.38
5	ผลการส่งเสริมพัฒนา/ส่งต่อนักเรียนกลุ่มปกติและกลุ่มที่มีความสามารถพิเศษ	4.55
6	ผลการปรับปรุงแก้ไขปัญหานักเรียนกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหา	4.40
7	ผลการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ท่านส่งต่อหัวหน้าระดับชั้น	4.66
8	ผลการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ท่านส่งต่องานกิจการนักเรียน	4.75
9	ผลการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ท่านส่งต่อครูแนะแนว	4.20
10	ท่านพึงพอใจที่โรงเรียนกำหนดให้เยี่ยมบ้านนักเรียนที่เสี่ยงและมีปัญหาทุกคน	4.30
11	ผลจากการเยี่ยมบ้านนักเรียนช่วยทำให้ท่านดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ง่ายขึ้น	4.11
12	การติดต่อสื่อสารกับผู้ปกครองหลายช่องทางช่วยให้ท่านสะดวกต่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.66
13	การมีข้อมูลนักเรียนขาด สาย หิน ไม่สแกนนิ้วมือช่วยแก้ไขปัญหานักเรียนได้	4.85
14	การตรวจเครื่องแต่งกาย เสื้อผ้า หน้า ผม เป็นประจำ ช่วยลดปัญหาต่าง ๆ ได้	4.78
15	การจัดให้มีคณะกรรมการห้องเรียนสีขาและการส่งรายงานกิจกรรมห้องเรียนสีขา	4.11
16	การให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม/ให้มีการบินทีก และมีการประเมินด้านคุณธรรมจริยธรรม	4.22
17	คู่มือระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและปฏิทินปฏิบัติงานช่วยให้ครูมีทิศทางการ ดำเนินงานชัดเจนขึ้น	4.68

แบบสอบถามความพึงพอใจ
ใช้บริการกล้องวงจรปิด CCTV ของผู้ปกครองนักเรียน

คำชี้แจง โปรดพิจารณาศึกษาความพึงพอใจการใช้บริการกล้องวงจรปิด CCTV ของผู้ปกครองนักเรียน
ในแต่ละข้อแล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดของท่าน

ข้อ	ความพึงพอใจการใช้บริการกล้องวงจรปิด CCTV	ค่าเฉลี่ย
1	ท่านมีความพึงพอใจต่อการใช้งานกล้องวงจรปิด CCTV	4.89
2	ท่านมีความพึงพอใจที่โรงเรียนติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในบริเวณโดยรอบ อาคารทวิปราชนุญ	4.89
3	ท่านมีความพึงพอใจที่โรงเรียนติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในห้องเรียน	4.97
4	กล้องวงจรปิดเอื้อต่อการป้องกันความปลอดภัยภายในโรงเรียนมากน้อยเพียงใด	4.93
5	ท่านคิดว่ากล้องวงจรปิดสามารถช่วยดูแลในเรื่องความปลอดภัยให้กับ นักเรียนได้มากเพียงใด	4.97
6	ท่านคิดว่ากล้องวงจรปิดมีประโยชน์ต่อท่านมากหรือไม่	4.97
7	ท่านคิดว่าการติดตั้งกล้องวงจรปิดภายในโรงเรียนมีความคุ้มค่าเพียงใด	4.97
8	ท่านคิดว่าในอนาคตกล้องวงจรปิดจะมีความสำคัญต่อการรักษาด้านความ ปลอดภัยและดูแลเรื่องทั่วไปภายในโรงเรียนมากเพียงใด	4.93

แบบประเมินความพึงพอใจ

กิจกรรม การให้บริการการเผชิญเหตุ โรคอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

งานอนามัยโรงเรียน กลุ่มบริหารงานทั่วไป

ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

สำหรับผู้ประเมิน

ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจ การให้บริการการเผชิญเหตุ โรคอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 โดยได้จัดทำแบบประเมินด้วยระบบออนไลน์ และได้รับการตอบกลับจากนักศึกษา จำนวน 190 คน ดังนั้น ข้อมูลที่ได้จึงถือเป็นตัวแทนของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 เพศ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกเพศ)

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	87	45.79
หญิง	103	54.21
รวม	190	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศหญิง ร้อยละ 54.21 และเพศชาย ร้อยละ 45.79

1.2 สถานะ

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกสถานะ)

สถานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักเรียน	190	100.00
ครู	0	0.00
บุคลากร	0	0.00
รวม	190	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมินเป็นนักเรียน ร้อยละ 100

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ได้รับการ

2.1 มีมาตรการคัดกรองวัดไข้ ให้กับนักเรียน ครู และผู้เข้ามาติดต่อทุกคนก่อนเข้าสถานศึกษา

ตารางที่ 3 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน มีมาตรการคัดกรองวัดไข้ ให้กับนักเรียน ครู และผู้เข้ามาติดต่อทุกคนก่อนเข้าสถานศึกษา

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	8	4.21
มาก	114	60.00

มากที่สุด	68	35.79
รวม	190	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 60 มีความพึงพอใจในระดับมาก, ร้อยละ 35.79 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และร้อยละ 4.21 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 มีมาตรการให้นักเรียน ครู และผู้เข้ามาในสถานศึกษาทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย

ตารางที่ 3 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน มีมาตรการให้นักเรียน ครู และผู้เข้ามาในสถานศึกษาทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	4	2.10
มาก	80	42.10
มากที่สุด	106	55.80
รวม	190	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 55.80 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 42.10 มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 2.10 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2.3 มีการจัดเตรียมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย สำรองไว้ให้กับนักเรียนร้องขอ หรือผู้ที่ไม่มีหน้ากากเข้ามาในสถานศึกษา

ตารางที่ 3 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน มีการจัดเตรียมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยสำรองไว้ให้กับนักเรียนร้องขอ หรือผู้ที่ไม่มีหน้ากากเข้ามาในสถานศึกษา

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	3	1.58
มาก	77	40.53
มากที่สุด	110	57.89
รวม	190	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 57.89 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 40.53 มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 1.58 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

2.4 มีจุดล้างมือด้วยสบู่ อย่างเพียงพอ

ตารางที่ 3 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน มีจุดล้างมือด้วยสบู่ อย่างเพียงพอ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	0	0.00

มาก	3	1.57
มากที่สุด	187	98.43
รวม	190	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 98.43 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 1.57 มีความพึงพอใจในระดับมาก

2.5 มีการจัดวางเจลล์แอลกอฮอล์สำหรับใช้ทำความสะอาดมือ บริเวณทางเข้าอาคารเรียน หน้าประตูห้องเรียน ทางเข้าโรงอาหาร

ตารางที่ 3 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน มีการจัดวางเจลล์แอลกอฮอล์สำหรับใช้ทำความสะอาดมือ บริเวณทางเข้าอาคารเรียน หน้าประตูห้องเรียน ทางเข้าโรงอาหาร

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	4	2.10
มาก	83	43.68
มากที่สุด	103	54.22
รวม	190	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 54.22 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 43.68 มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 2.10 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2.6 มีการทำสัญลักษณ์แสดงจุดตำแหน่งชัดเจนในการจัดเว้นระยะห่างระหว่างกัน

ตารางที่ 3 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน มีการทำสัญลักษณ์แสดงจุดตำแหน่งชัดเจนในการจัดเว้นระยะห่างระหว่างกัน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	2	1.05
มาก	89	46.84
มากที่สุด	99	52.11
รวม	190	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 52.11 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 46.84 มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 1.05 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2.7 มีมาตรการสังเกตอาการเสี่ยงโควิด-19 เช่น ไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ เหนื่อยหอบ หายใจลำบาก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส พร้อมบันทึกผล สำหรับนักเรียน ครู และผู้เข้ามาติดต่อ ทุกคน ก่อนเข้าสถานศึกษา

ตารางที่ 3 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน มีมาตรการสังเกตอาการเสี่ยงโควิด-19 เช่น ไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ เหนื่อยหอบ หายใจลำบาก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส พร้อมบันทึกผล สำหรับนักเรียน ครู และผู้เข้ามาติดต่อ ทุกคน ก่อนเข้าสถานศึกษา

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	3	1.58
มาก	86	45.26
มากที่สุด	101	53.16
รวม	190	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 53.16 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 45.26 มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 1.58 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2.8 ความพึงพอใจของท่านโดยรวม

ตารางที่ 3 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจของท่านโดยรวม

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	1	0.53
มาก	90	47.36
มากที่สุด	99	52.11
รวม	190	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 52.11 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 47.36 มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 0.53 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

สรุประดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินการให้บริการการเผชิญเหตุ โรคอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำ

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564

ข้อมูลความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	ผลลัพธ์
1. มีมาตรการคัดกรองวัดไข้ ให้กับนักเรียน ครู และผู้เข้ามาติดต่อทุกคนก่อนเข้าสถานศึกษา	68	114	8	-	-	4.32	ดี
2. มีมาตรการให้นักเรียน ครู และผู้เข้ามาในสถานศึกษาทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย	106	80	4	-	-	4.40	ดี
3. มีการจัดเตรียมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย สำรองไว้ให้กับนักเรียนร้องขอ หรือผู้ที่ไม่หน้ากากเข้ามาในสถานศึกษา	110	77	3	-	-	4.39	ดี
4. มีจุดล้างมือด้วยสบู่ อย่างเพียงพอ	187	3	-	-	-	4.48	ดี
5. มีการจัดวางเจลล้างมือแอลกอฮอล์สำหรับใช้ทำความสะอาดมือ บริเวณทางเข้าอาคารเรียน หน้าประตูห้องเรียน ทางเข้าโรงอาหาร	103	83	4	-	-	4.42	ดี
6. มีการทำสัญลักษณ์แสดงจุดตำแหน่งชัดเจนในการจัดเว้นระยะห่างระหว่างกัน	99	89	2	-	-	4.51	ดีมาก
7. มีมาตรการสังเกตอาการเสี่ยงโควิด-19 เช่น ไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ เหนื่อยหอบ หายใจลำบาก จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส พร้อมบันทึกผล สำหรับนักเรียน ครู และผู้เข้ามาติดต่อ ทุกคน ก่อนเข้าสถานศึกษา	101	86	3	-	-	4.52	ดีมาก
8. ความพึงพอใจของท่านโดยรวม	99	90	1	-	-	4.52	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ยภาพรวม						4.45	ดี
คิดเป็นร้อยละ						89.00	

จากตาราง สรุปได้ว่า ความพึงพอใจของการให้บริการการเผชิญเหตุ โรคอุบัติใหม่ อุบัติซ้ำ โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 190 คน ทำให้ทราบว่าผู้ได้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 คิดเป็นร้อยละ 89

แบบประเมินความพึงพอใจ

การให้บริการงานประกันอุบัติเหตุหมู่ของนักเรียน
งานอนามัยโรงเรียน กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564

สำหรับผู้ประเมิน

งานอนามัยโรงเรียน กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้จัดทำประกันอุบัติเหตุ เพื่อจัดเป็นสวัสดิการให้ความคุ้มครองสำหรับนักเรียน จำนวน 2,999 คน ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานประกันอุบัติเหตุหมู่ของนักเรียน โดยได้จัดทำแบบประเมินด้วยระบบออนไลน์ และได้รับการตอบกลับจากนักเรียน จำนวน 6 ราย จากผู้มารับบริการ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ดังนั้น ข้อมูลที่ได้จึงถือเป็นตัวแทนของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 เพศ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกเพศ)

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	4	66.67
หญิง	2	33.33
รวม	6	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศชาย ร้อยละ 66.67 และเพศหญิง ร้อยละ 33.33

1.2 สถานะ

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกสถานะ)

สถานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
นักเรียน	6	100.00
ครูและบุคลากร	-	-
ผู้ปกครอง	-	-
รวม	6	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน เป็นนักเรียน ทั้งหมด

1.3 มาใช้บริการเนื่องจากประสบอุบัติเหตุจาก

อุบัติเหตุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ลื่นล้ม	0	0.00
รถจักรยานยนต์	6	100.00
รถจักรยาน	0	0.00
รถยนต์	0	0.00
สัตว์เลี้ยง	0	0.00
อื่นๆ	0	0.00
รวม	6	100

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 100 มาใช้บริการเนื่องจากประสบอุบัติเหตุจากรถจักรยานยนต์

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานประกันอุบัติเหตุ

2.1 การเบิกเคลมค่าสินไหมทดแทน มีความสะดวก รวดเร็ว

ตารางที่ 4 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน

(การเบิกเคลมค่าสินไหมทดแทนมีความสะดวก รวดเร็ว)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	1	5.00
มาก	2	33.33
มากที่สุด	4	66.67
รวม	6	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 66.67 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 33.33 มีความพึงพอใจในระดับมาก

2.2 การให้บริการของเจ้าหน้าที่งานอนามัยโรงเรียน ผู้ดำเนินการด้านประกันอุบัติเหตุ

ตารางที่ 5 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน

(การให้บริการของเจ้าหน้าที่งานอนามัยโรงเรียน ผู้ดำเนินการด้านประกันอุบัติเหตุ)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	0	0.00
มาก	3	50.00
มากที่สุด	3	50.00
รวม	6	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 50 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 50 มีความพึงพอใจในระดับมาก

2.3 บริษัทที่รับประกัน (บริษัททิพยประกันภัย) ให้ความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุได้ครอบคลุม

ตารางที่ 6 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (บริษัททิพยประกันภัย) ให้ความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุได้ครอบคลุม)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	0	0.00
มาก	3	50.00
มากที่สุด	3	50.00
รวม	6	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 50 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 50 มีความพึงพอใจในระดับมาก

2.4 ความสะดวกต่อการใช้สิทธิ์รักษาพยาบาล กรณีเกิดอุบัติเหตุ

ตารางที่ 7 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (ความสะดวกต่อการใช้สิทธิ์รักษาพยาบาล กรณีเกิดอุบัติเหตุ)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	3	50.00
มาก	2	33.33
มากที่สุด	1	16.67
รวม	6	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 50 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง, ร้อยละ 33.33 มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 16.67 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

2.5 การให้คำแนะนำในการเบิกเงินค่าสินไหมเมื่อได้รับบาดเจ็บ/เสียชีวิต

ตารางที่ 7 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน การให้คำแนะนำในการเบิกเงินค่าสินไหมเมื่อได้รับบาดเจ็บ/เสียชีวิต

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	0	0.00
มาก	3	50.00
มากที่สุด	3	50.00
รวม	6	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 50 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 50 มีความพึงพอใจในระดับมาก

2.6 ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม ของสถานที่ให้บริการ

ตารางที่ 7 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม ของสถานที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	0	0.00
มาก	2	33.33
มากที่สุด	4	66.67
รวม	6	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 66.67 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 33.33 มีความพึงพอใจในระดับมาก

2.7 การมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ

ตารางที่ 7 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน การมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	0	0.00
มาก	1	16.67
มากที่สุด	5	83.33
รวม	6	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 83.33 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 16.67 มีความพึงพอใจในระดับมาก

2.8 ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการประกันอุบัติเหตุ

ตารางที่ 8 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการประกันอุบัติเหตุ)

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	0	0.00
มาก	2	33.33
มากที่สุด	4	66.67
รวม	6	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 66.67 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 33.33 มีความพึงพอใจในระดับมาก

**สรุประดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินของการให้บริการงานประกันอุบัติเหตุหมู่ของนักเรียน
ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564**

ข้อมูลความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
1. การเบิกเคลมค่าสินไหมทดแทน มีความสะดวก รวดเร็ว	4	2	0	0	0	4.67	มากที่สุด
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่งานอนามัยโรงเรียน ผู้ดำเนินการด้านประกันอุบัติเหตุ	3	3	0	0	0	4.40	มาก
3. บริษัทที่รับประกัน (บริษัทพิภพประกันภัย) ให้ความคุ้มครองประกันอุบัติเหตุได้ครอบคลุม	3	3	0	0	0	4.50	มากที่สุด
4. ความสะดวกต่อการใช้สิทธิรักษาพยาบาลกรณีเกิดอุบัติเหตุ	1	2	3	0	0	3.67	พอใช้
5. การให้คำแนะนำในการเบิกเงินค่าสินไหมเมื่อได้รับบาดเจ็บ/เสียชีวิต	3	3	0	0	0	4.50	มากที่สุด
6. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม ของสถานที่ให้บริการ	4	2	0	0	0	4.67	มากที่สุด
7. การมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ	5	1	0	0	0	4.83	มากที่สุด
8. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการประกันอุบัติเหตุ	4	2	0	0	0	4.67	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						4.49	มาก
ร้อยละ						89.80	

จากตาราง สรุปได้ว่า ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 6 คน มีความพึงพอใจต่อการรับบริการงานประกันอุบัติเหตุภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 โดยเรียงลำดับด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดไปยังความพึงพอใจต่ำสุดตามลำดับ ได้แก่ ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยกับ 4.83 ด้านความเหมาะสมของสถานที่ตั้ง ค่าเฉลี่ยกับ 4.67 ด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม ของสถานที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยกับ 4.67 ด้านความพึงพอใจในการรับบริการ โดยภาพรวม ค่าเฉลี่ยกับ 4.67 ด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ยกับ 4.50 และด้านการให้คำแนะนำในการเบิกเงินค่าสินไหมเมื่อได้รับบาดเจ็บ/เสียชีวิต ค่าเฉลี่ยกับ 4.50 ซึ่งทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมาด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ ค่าเฉลี่ยกับ 4.40

อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และลำดับสุดท้ายด้านความสะดวกและความรวดเร็วของการเบิกเงินค่าสินไหม
ค่าเฉลี่ยกับ 3.67 อยู่ในระดับความพึงพอใจพอใช้

จากผลการให้บริการงานประกันอุบัติเหตุนักเรียน ทำให้ทราบว่าผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ใน
ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80