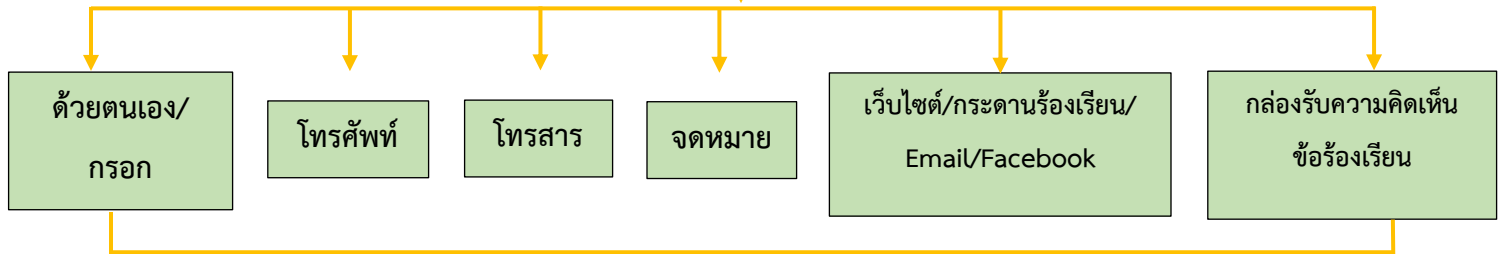


กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ร้องเรียนการทุจริต

ช่องทางการร้องเรียน



ผู้รับบริการ
ผู้ร้องเรียน

ผู้ปฏิบัติงาน(เจ้าหน้าที่สำนักงานผู้อำนวยการรับเรื่องร้องเรียน)

ผู้ปฏิบัติงาน
ปรับปรุงแก้ไข
ทันที

ผู้ปฏิบัติงานแยก
ประเภทเรื่องร้องเรียน

ผู้อำนวยการโรงเรียนพิจารณา/หาแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
/สั่งการปรับปรุงแก้ไข

แจ้งกลับ/
บันทึก

ข้อร้องเรียนการให้บริการที่มี
ความรุนแรงน้อย

แจ้ง
กลับ/
บันทึก

แจ้ง/บันทึกข้อมูล

สั่งการ

ข้อร้องเรียนการให้บริการและประเภท
อื่น ๆ ที่มีความรุนแรงมากถึงปานกลาง

กระบวนการจัดการข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

