

แบบประเมินความพึงพอใจ
แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องพยาบาล
งานอนามัยโรงเรียน กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับตัวท่านและช่องระดับความพึงพอใจที่ท่านมีต่อการให้บริการของงานประกันอุบัติเหตุนักศึกษา เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้นต่อไป
5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการ

ข้อมูลความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ความเหมาะสมของสถานที่ตั้งของห้องพยาบาล					
2. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ					
3. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
4. การมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ					
5. ยาและเวชภัณฑ์เพียงพอต่อความต้องการ					
6. ยาและเวชภัณฑ์มีคุณภาพที่พร้อมต่อการให้บริการ					
7. ความสะดวกและความรวดเร็วของการรับบริการกระเป๋ายา					
8. ฝ้าปูเตียงมีความสะอาด ถูกหลักอนามัยในการบริการนักเรียน					
9. มีวัสดุและอุปกรณ์ในการให้บริการอย่างเพียงพอและเหมาะสม					
10. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม ของสถานที่ให้บริการ					
11. ความพึงพอใจในการรับบริการโดยภาพรวม					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ โปรดระบุ

.....
.....
.....
.....

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ ของผู้รับบริการห้องพยาบาล
งานอนามัยโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา

งานอนามัยโรงเรียน กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา ได้จัดให้มีการบริการรักษาพยาบาลเบื้องต้น ณ ห้องพยาบาลโรงเรียนสุราษฎร์พิทยา เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักเรียนทุกคนในโรงเรียนมีสุขภาพพลานามัยแข็งแรง งานอนามัยโรงเรียน ตระหนักในปัญหาและความสำคัญด้านสุขภาพ การให้คำแนะนำด้านสุขภาพ และการรักษาด้วยยาและเวชภัณฑ์จึงมีความจำเป็นในการใช้ปฐมพยาบาลเบื้องต้น แก่นักเรียนในโรงเรียนที่ได้รับอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาอาการก่อนจะส่งต่อแพทย์หรือโรงพยาบาล ซึ่งมีนักเรียนทั้งหมดจำนวน 2,999 คน มีการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ จำนวน 861 คน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผล และนำมาพัฒนาในการให้บริการในปีต่อไป ผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

1.1 เพศ

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกเพศ)

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	332	38.56
หญิง	529	61.44
รวม	861	100

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมินเป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.44 และเพศชาย ร้อยละ 38.56

1.2 สถานะ

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน (แยกสถานะ)

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้น	289	33.57
มัธยมศึกษาตอนปลาย	572	66.43
รวม	861	100

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 66.43 เป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น, ร้อยละ 33.57 เป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการห้องพยาบาล

2.1 ความเหมาะสมของสถานที่ตั้งของห้องพยาบาล

ตารางที่ 3 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน ความเหมาะสมของสถานที่ตั้งของห้องพยาบาล

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	10	1.17
มาก	650	75.49
มากที่สุด	201	23.34
รวม	861	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 75.49 มีความพึงพอใจในระดับมาก, ร้อยละ 23.34 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด และร้อยละ 1.17 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2.2 การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ

ตารางที่ 4 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	0	0.00
มาก	149	17.30
มากที่สุด	712	82.70
รวม	861	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 82.70 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 17.30 มีความพึงพอใจในระดับมาก

2.3 ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ตารางที่ 5 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	29	3.37
มาก	251	29.15
มากที่สุด	581	67.48
รวม	861	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 67.48 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 29.15 มีความพึงพอใจในระดับมาก และร้อยละ 3.37 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2.4 การมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ

ตารางที่ 5 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน การมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	0	0.00
มาก	168	19.51
มากที่สุด	693	80.49
รวม	861	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 80.49 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 19.51 มีความพึงพอใจในระดับมาก

2.5 ยาและเวชภัณฑ์เพียงพอต่อความต้องการ

ตารางที่ 5 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน ยาและเวชภัณฑ์เพียงพอต่อความต้องการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	0	0.00
มาก	0	0.00
มากที่สุด	861	100.00
รวม	861	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 100 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

2.6 ยาและเวชภัณฑ์มีคุณภาพที่พร้อมต่อการให้บริการ

ตารางที่ 5 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน ยาและเวชภัณฑ์มีคุณภาพที่พร้อมต่อการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	0	0.00
มาก	0	0.00
มากที่สุด	861	100.00
รวม	861	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 100 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

2.7 ความสะดวกและความรวดเร็วของการรับบริการกระเป๋า

ตารางที่ 5 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน ความสะดวกและความรวดเร็วของการรับบริการกระเป๋า

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	0	0.00
มาก	126	14.63
มากที่สุด	735	85.34
รวม	861	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 85.34 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 14.63 มีความพึงพอใจในระดับมาก

2.8 . ผ้าปูเตียงมีความสะอาด ถูกหลักอนามัยในการบริการนักเรียน

ตารางที่ 5 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน ผ้าปูเตียงมีความสะอาด ถูกหลักอนามัยในการบริการนักเรียน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	0	0.00
มาก	59	6.85
มากที่สุด	802	93.15
รวม	861	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 93.15 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 6.85 มีความพึงพอใจในระดับมาก

2.9 มีวัสดุและอุปกรณ์ในการให้บริการอย่างเพียงพอและเหมาะสม

ตารางที่ 5 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน มีวัสดุและอุปกรณ์ในการให้บริการอย่างเพียงพอและเหมาะสม

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	0	0.00
มาก	48	5.57
มากที่สุด	813	94.43
รวม	861	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 94.43 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 5.57 มีความพึงพอใจในระดับมาก

2.10 ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม ของสถานที่ให้บริการ

ตารางที่ 5 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม ของสถานที่ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	1	0.12
มาก	162	18.82
มากที่สุด	698	81.06
รวม	861	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 81.06 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 18.82 มีความพึงพอใจในระดับมาก และ ร้อยละ 0.12 มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2.11 ความพึงพอใจในการรับบริการโดยภาพรวม

ตารางที่ 5 ตารางจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน ความพึงพอใจในการรับบริการโดยภาพรวม

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยที่สุด	0	0.00
น้อย	0	0.00
ปานกลาง	0	0.00
มาก	174	20.21
มากที่สุด	687	79.79
รวม	861	100.00

ผลการวิเคราะห์ : จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน ร้อยละ 79.79 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด, ร้อยละ 20.21 มีความพึงพอใจในระดับมาก ตามลำดับ

สรุประดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบประเมินของผู้ใช้บริการวัสดุอุปกรณ์

ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564

ข้อมูลความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ยระดับ	
1. ความเหมาะสมของสถานที่ตั้งของห้องพยาบาล	201	650	10	0	0	4.22	มาก
2. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	712	149	0	0	0	4.83	มากที่สุด
3. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	581	251	29	0	0	4.64	มากที่สุด
4. การมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ	693	168	0	0	0	4.80	มากที่สุด
5. ยาและเวชภัณฑ์เพียงพอต่อความต้องการ	861	0	0	0	0	5.00	มากที่สุด
6. ยาและเวชภัณฑ์มีคุณภาพที่พร้อมต่อการให้บริการ	861	0	0	0	0	5.00	มากที่สุด
7. ความสะดวกและความรวดเร็วของการให้บริการกระเป๋ายา	735	126	0	0	0	4.85	มากที่สุด
8. ฟ้าปูเตียงมีความสะอาด ถูกหลักอนามัยในการบริการนักเรียน	802	59	0	0	0	4.93	มากที่สุด
9. มีวัสดุและอุปกรณ์ในการให้บริการอย่างเพียงพอและเหมาะสม	813	48	0	0	0	4.94	มากที่สุด
10. ความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดสวยงาม ของสถานที่ให้บริการ	698	162	1	0	0	4.81	มากที่สุด
11. ความพึงพอใจในการรับบริการโดยภาพรวม	687	174	0	0	0	4.80	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม						4.80	มากที่สุด
ร้อยละ						96.00	

จากตาราง สรุปได้ว่า ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 861 คน มีความพึงพอใจต่อการรับบริการห้องพยาบาลภรรยาอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 โดยเรียงลำดับด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดไปยังความพึงพอใจต่ำสุดตามลำดับ ได้แก่ ด้านยาและเวชภัณฑ์มีคุณภาพที่พร้อมต่อการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ด้านยาและเวชภัณฑ์เพียงพอต่อความต้องการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ด้านมีวัสดุและอุปกรณ์ในการให้บริการอย่างเพียงพอและเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.94 ด้านผ้าปูเตียงมีความสะอาด ถูกหลักอนามัยในการบริการนักเรียน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.93 ด้านความสะอาดและความรวดเร็วของการรับบริการกระเป๋ายา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.85 ด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 ด้านความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สวยงาม ของสถานที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.81 ด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 ความพึงพอใจในการรับบริการโดยภรรยา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 และด้านความสะอาดรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ซึ่งทั้ง 10 ด้านอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ลำดับต่อมา ด้านความเหมาะสมของสถานที่ตั้งของห้องพยาบาล ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

จากผลการให้บริการห้องพยาบาล ทำให้ทราบว่าผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.80 คิดเป็นร้อยละ 96.00